

Tietosuojaseloste

Hyvä yhteistyösuhde rakentuu luottamuksen perustalle, ja Psykologitoimisto Talent on sitoutunut hyviin ja lainmukaisiin tietosuojakäytäntöihin. Suojaamme asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme yksityisyyttä ja käsittelemme henkilö- ja muita tietoja tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla. (Tämä koskee palveluntuotantoa, viestintää ja markkinointia.) Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan EU:n tietosuojasetusta. Terveystietojen hallinnassa ja käsittelyssä sovelletaan sitä koskevia lakeja, asetuksia ja ohjeita.

1. Rekisterinpitäjä:

Psykologitoimisto Talent Oy
Annankatu 10 C 87
00120 Helsinki

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Juhani Kuittinen
Psykologitoimisto Talent Oy
sähköposti: etunimi.sukunimi@psytalent.fi

3. Rekisterin nimi

Psykologitoimisto Talent Oy:n asiakas(- ja markkinointi)rekisteri

4. Tietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteri perustuu yksityishenkilön tai yrityksen asiakkuussuhteeseen Psykologitoimisto Talent Oy:n kanssa. Tietojen käsittelyn tarkoitus on asiakassuhteen hoitaminen, asiakaspalvelu ja viestintä, sekä yrityksen tuotteiden ja palveluiden myynti sekä markkinointi. (Tietoja voidaan käyttää sosiaalisessa mediassa toteutettavan markkinoinnin kohdentamiseen.)

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallentuvat tiedot perustuvat henkilön itsensä antamiin tietoihin. Näitä tietoja ovat nimi, henkilötunnus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, sukupuoli, koulutus, kieli sekä muut yhteistyön toteuttamiseksi tarvittavat ja asiakkaan antamat tiedot.

6. Tietojen säilytysaika

Yritys säilyttää henkilötietoja asiakasrekisterissä kunnes rekisteröidyn ja yrityksen välisen suhteen voidaan katsoa päättyneen. Suhteen katsotaan päättyneen viimeistään, kun on kulunut 10 vuotta viimeisimmästä myynti, markkinointi, tilaus- tai palvelukontaktista rekisteröityyn tai rekisteröidyn yhteydenotosta. Osaa tiedoista voidaan yrityksen käytäntöjen mukaan säilyttää pääsääntöä lyhyemmän aikaa. Osaa

tiedoista voidaan joutua lainsäädännöstä johtuvista syistä säilyttämään tätä kauemmin.

7. Rekisterin tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta muun muassa asiakastapaamisista, sähköpostitse, puhelimitse, www-lomakkeilla, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Lisäksi tietoja tallennetaan rekisteröidyn asiakkuuteen, tuotteiden ja palveluiden käyttöön, viestintään ja asiointiin liittyvistä tapahtumista. (Tietojen lähteenä voi olla myös tunnistamis-, varmennus-, osoite-, päivitys-, luottotieto-, markkinointi- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoava osapuoli.)

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisterin tietoja ei luovuteta muille kuin Psykologitoimisto Talent Oy:n tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuville tahoille. Rekisterin tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan erityistä huolellisuutta ja kaikki käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisterin käyttöoikeudet ovat ainoastaan Psykologitoimisto Talent Oy:n henkilökunnalla ja pääsy rekisterissä oleviin tietoihin on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Psykologitoimisto Talent Oy vastaa rekisteriin tallennettavien tietojen teknisestä suojauksesta ja tietoturvasta, joka asianmukainen sekä tietoturva-alalla yleisesti hyväksytty.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin ja pyytää virheellisten, tarpeettomien, puutteellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.